

Cliente: Órgano colegial

Proyecto: Identificación de potencial mejora para el colectivo de beneficiarios del servicio médico.

Situación de partida

Este órgano colegial posee una de las pólizas de seguros más completas del mercado sin embargo detecta que el margen técnico está sufriendo serios recortes y deciden contar con asesores que identifiquen los **Factores que inciden** sobre el Coste Asistencial y adecuación de instrumentos necesarios para su gestión así como una **Mejora del servicio ofertado** y gestión eficiente del coste asistencial y el **Desarrollo e implantación de una aplicación** informática acorde a las necesidades.

Solución aportada y resultados alcanzados

- Planes integrales de dotación de centros.
- Evaluación de utilización de tecnología.

Mensor se integra en el equipo de trabajo y propone un doble enfoque en el plano conceptual y tecnológico realizando las siguientes actuaciones:

- Entrevistas con el personal y análisis de herramientas, métodos y procesos.
- Medición de tiempos del Proceso Administrativo.
- Análisis de Bases de Datos disponibles.
- Desarrollo de Diseño Tecnológico, programación de las especificaciones detalladas e implantación del nuevo Sistema.
- Formación.
- Seguimiento Postimplantación.

Algunos de los principales logros alcanzados, son:

- Análisis del Coste Asistencial.
- Análisis del Mapa Organizativo y Operativo.
- Reingeniería de Procesos de Gestión Administrativa.
- Análisis detallado de la situación de los sistemas de información:
 - ⇒ Bases de datos.
 - ⇒ Hardware y redes.
 - ⇒ Interfaces de usuario, etc.
- Plan de acción sobre mejoras y renovaciones de dispositivos tecnológicos.
- Nuevo sistema operativo y aceptado por el Cliente.
- Universalización del sistema en todos los puestos del cliente.
- Especificaciones detalladas de Desarrollo de Productos, Funcionalidades e Interfaces.
- Especificaciones detalladas de diseño de listados de explotación de información.